

# *Hétszínvirág Összevont Óvoda*

1154 Budapest, Aufrich Lajos u. 46-62.

☎ 06-1/417-23-61



Iktatószám: SZA/10/2025

## **Protokoll krízishelyzetekre**

**Érvényes: 2025. november 1-től.**

## **Eljárásrend, vagyis Lépésről-Lépésre a gyermekért!**

A belügyminisztérium által 2024. évben kiadott Protokoll - A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól c. dokumentum kiegészítéseként a Hétszínvirág Összevont Óvoda megfogalmazza a veszélyeztetettség és /vagy krízishelyzet észlelésekor szükséges teendőket a pedagógusok számára.

### **A jelzőrendszeri tag, jelen esetben az óvoda munkatársának segítségnyújtása a krízishelyzet kialakulásakor, teendői a probléma kezelésében, krízisintervenció:**

1. Amennyiben a gyermekért érkező felnőtt olyan állapotban van a gyermek átvételekor, ami az óvodapedagógus szerint aggodalomra adhat okot – tehát feltételezhető, hogy alkohol, kábítószer, erős gyógyszerek, vagy esetleg bizonytalan viselkedésű, térben, időben, helyzetben nem megfelelően orientált állapotú vélhetően betegség hatása alatt álló –, akkor valamennyi érintett biztonsága szempontjából is fontos, hogy ezekben a szituációkban szükséges intézkedést tennie.
2. A pedagógusnak döntést kell hoznia arról, hogy hogyan ítéli meg a helyzetet és mérlegelnie kell, hogy a gyermeket biztonsága érdekében hazaengedi-e a gyermekért érkező személlyel. Ilyen esetekben elsősorban gyermekközpontú intézkedésre törekszik az óvoda és a pedagógus is.
  - A gyermekért érkező személlyel találkozó pedagógus ne egyedül döntsön ebben a kérdésben, hanem kérje magasabb vezető (az igazgató, igazgatóhelyettes, tagintézmény-igazgató) segítségét. Szóban, ha még bent tartózkodik az intézményben, egyéb esetben telefonon. A magasabb vezetők akadályoztatása esetén az SZMSZ-ben megjelölt helyettesítési rend szerint: „a reggeli és a délutáni ügyeleti időben a vezető helyettesítésének ellátásában közreműködnek a munkarend szerint ez időben munkát végző óvodapedagógusok. Intézkedésre a magasabb fizetési fokozatba tartozó és/vagy a rangidős óvodapedagógus jogosult. Intézkedési jogköre az intézmény működésével, a gyermekek biztonságának megóvásával összefüggő azonnali feladatokra terjed ki.”
3. Ha a pedagógus és a vezető úgy dönt, hogy nem lesz biztonságban a gyermek az érte érkező személlyel, akkor szükséges az óvoda által ismert szülőt, vagy a többi hozzátartozót értesíteni arról, hogy valaki más jöjjön a gyermekért / tud-e más jönni a gyermekért. Ez a helyzet kifejezetten a gyermek biztonságáról szól – a pedagógus a vezetővel együtt tehát azt mérlegeli ilyenkor, hogy biztonságban lesz-e a gyermek a hazafelé tartó úton, illetve otthon, ha nem tartózkodik velük más a lakásban.

4. Amennyiben senkit sem tudnak elérni a hozzátartozók közül, a nyitvatartási időn túl értesítsék az illetékes gyermekjóléti központot. A GÁSZI Család-és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgálata 0-24 órában elérhető, a 06-1/410-0001-es telefonszámon.
5. Ha konfliktus adódik, és nem lehet az érkező személlyel megegyezésre jutni - a gyermeket elvinni készülő szülő agresszív, fenyegető, elfogadhatatlan magatartást tanúsít a jelenlévők vagy a gyermek felé, - illetve az illetékes szakembereket sem érik el, akkor elkerülhetetlen és a legbiztonságosabb lépés az intézmény / pedagógus részéről a rendvédelmi hatóság (Rendőrség-112) értesítése és segítség kérése az aktuális helyzet kezelésére.
6. A hatóság kiérkezését követően - a gyermek biztonságérzetét előtérbe helyezve - a pedagógusnak lehetősége van a hatósággal együtt elkísérni a gyermeket a rendőrségre (amennyiben az óvodában tartózkodó többi gyermek ellátása, felügyelete akadály nélkül megoldható) , de a szakember erre nem kötelezhető.

**Az intézménynek közvetlenül az eset után írásban (e-mailben) tájékoztatnia kell a törvényes képviselőt, illetve a család - és gyermekjóléti központot a történetekről. Ha, a jövőben az óvodapedagógusok nem érzik biztosítottak a gyerek biztonságos hazajutását, akkor egyeztető megbeszélést kell szervezni a törvényes képviselővel, az óvodaigazgatóval, az óvodapedagógusokkal és az óvodai szociális segítővel, hogy milyen eljárásrendet kövessenek.**

**A törvényes képviselőnek küldött írásbeli tájékoztatás egyben iránymutatás is arra, hogy mi az óvoda protokollja hasonló eset kezelésében a jövőre nézve.** Az írásbeli értesítés arról is szól, hogy (gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagként) a gyermek biztonságát komolyan veszi az óvoda, és garantálására mindent meg is tesz ennek érdekében. Amennyiben az értesítését követően is előfordul, hogy nem beszámítható állapotban jönnek a gyermekért, akkor a korábbi értesítésre lehet hivatkozni, és a jelenlévő pedagógusnak nem ott, helyben kell döntést hoznia.

Előfordulhat, hogy a törvényes képviselő, vagy a gyermekért érkező személy fenyegetni kezdi az óvodát azzal, hogy rágalmozásért feljelenti a jelenlévő óvodapedagógust, az igazgatót a rendőrségen. Ilyenkor tisztában kell lenni azzal, hogy az óvodák és az ott dolgozók jogszabályban foglalt kötelezettsége, hogy az oda járó gyerekek védelmét – az ő felügyeletüket hivatásukból adódóan ellátó személyekként és intézményként – biztosítsák.

**Magyarországon 2005 óta zéró tolerancia van érvényben a gyermekbántalmazás és gyermekekkel szembeni erőszak valamennyi formájával szemben. Ennek alapján és mivel a gyermekvédelmi törvény szerint is minden nevelési intézmény egyúttal tagja a gyermekvédelmi jelzőrendszernek, ezért az óvodás gyermekek jóllétéért, biztonságáért is felel.**

**Ennek megfelelően a gyermek elhanyagolásának, bántalmazásának gyanúja esetén is kötelezettsége gyermekvédelmi jelzést tenni.**

**Az óvoda dolgozóinak a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként mindent meg kell tenniük a gyerekek biztonsága érdekében, mert szakmai, erkölcsi, jogi kötelezettségük és felelősségre vonhatók a gyermekek védelmének elmulasztásával kapcsolatban.**

Jelen krízishelyeztekre vonatkozó protokoll az Hétszínvirág Összevont Óvoda valamennyi alkalmazottjára kötelező érvényű. A benne foglaltak ismeretének ellenőrzése a vezetőség feladata. A protokoll évente felülvizsgálatra kerül, módosítható jogszabályi változások, vagy intézményi tapasztalatok alapján.

Kelt.: Budapest, 2025. 11. 01.

.....